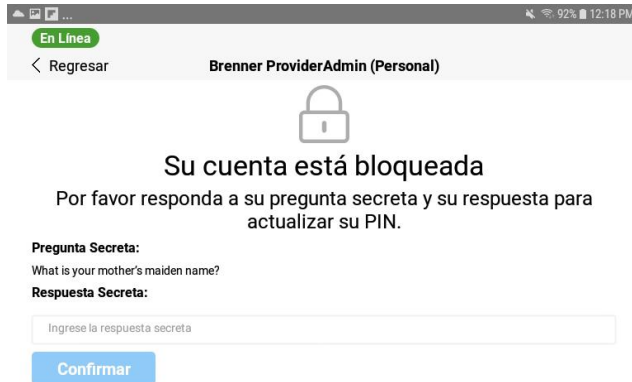


# KinderSign – Desbloquear Cuenta sin Reinicio Configurado

**A** Después de ingresar su PIN incorrectamente varias veces, KinderSign le notifica que **Su Cuenta Esta Bloqueada** y muestra su **Pregunta Secreta**.



**B** Ingrese la respuesta de su **Pregunta Secreta**. Pulse **Confirmar**.



**C** La pantalla de **Actualice su PIN a Traves de Correo Electronico o Mensaje de Texto** aparece. Pulse **Actualizar con Correo electronico** o **Actualizar con Mensaje de Texto** para seleccionar su meta de verificación preferida.



**D** Pulse **Enviar Verificación** después de ingresar un correo electrónico o número de teléfono.

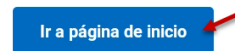


**E** La pantalla de **Correo Electrónico Enviado** o **Mensaje de Texto Enviado** aparece verificando su correo electrónico o número de teléfono. Pulse **Ir a Página de Inicio** para ir al menú principal.

✓ Mensaje de texto enviado

Hemos mandado instrucciones de como actualizar su PIN a (760) 705-2705. Por favor revise sus mensajes de texto.

Reenviar mensaje de texto



**F** Se enviará una **Verificación de Correo Electrónico** o **Verificación de Mensaje de Texto** dependiendo en su selección previa. Haga clic en el enlace para actualizar su PIN.



- G** Ingrese su PIN de 6-8 dígitos. Vuelva a ingresar su PIN de 6-8 dígitos y pulse **Actualizar PIN.**



The screenshot shows the KinderSign interface for selecting a new PIN. At the top left is the KinderSign logo with a green checkmark icon, and to its right is the word "English". Below the logo is the heading "Seleccionar un nuevo PIN" and the instruction "Escoger un nuevo PIN para ingresar asistencia". There are two input fields: the first is labeled "PIN" and has a note "PIN de 4 dígitos" below it; the second is labeled "Reiniciar PIN de KinderSign". A green button labeled "Actualizar PIN" is positioned at the bottom of the form.

- H** Una notificación aparece enseñando que su PIN ha cambiado exitosamente.
- I** Abre KinderSign de nuevo e ingrese los 10-dígitos de su número de teléfono, luego ingrese su nuevo PIN para iniciar sesión con éxito.