

## KinderConnect – Cómo Crear un PIN en IVR para un Adulto Responsable

El **Adulto Responsable** tiene que crear un **PIN** antes de utilizar el sistema de IVR. Para crear el **PIN** del IVR:

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** designado para llamar al IVR (713) 242-1606.
- B** Luego del saludo inicial:
  - Presione 1 para inglés
  - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** personal del **Adulto Responsable** y el **PIN** para confirmar la identidad. Si hay múltiple Adultos Responsables que comparten el mismo número de teléfono, el sistema puede pedirle que seleccione su nombre de una lista. Si no hay un **PIN** registrado para ese **Adulto Responsable**, IVR le pide pulse **#** (la tecla numeral).
- D** Siga las instrucciones para crear un **PIN** nuevo. IVR le repite el **PIN** que ingresa para verificar si es correcto:
  - **Presione 1** para aceptar
  - **Presione 2** para ingresar de nuevo
- E** Una vez acepte el PIN nuevo, el sistema confirma verbalmente que el **PIN ha sido Cambiado** y le solicita que el **Adulto Responsable** reinicie el proceso de entrada.

Nota: Si el usuario olvida su **PIN**, es necesario comunicarse con el Soporte Técnico a 1-888-265-6461. Ellos restablecerán el **PIN** y el usuario tendrá que cambiarlo la próxima vez que accede a IVR.