

## KinderConnect – El Adulto Responsable Registra Asistencia con IVR

El Adulto Responsable también puede utilizar el IVR para actualizar la asistencia. Las actualizaciones incluyen el registro de los tiempos de **entrada** y **salida** en tiempo real. La asistencia retroactiva no se puede hacer usando IVR.

**Nota:** Sólo es posible llamar desde números que no estén bloqueados. No se puede registrar la asistencia desde números de teléfono bloqueados. El teléfono puede ser fijo o móvil.

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** del **Proveedor** para llamar al IVR (713) 242-1606.
- B** Luego del saludo inicial:
  - **Presione 1** para inglés
  - **Presione 2** para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** del **Adulto Responsable** y confirmar la identidad. **Nota:** Si todavía no ha creado un **PIN**, IVR requerirá que configure un **PIN** la primera vez que llame.
- D** Haga su selección de las Opciones en el Menú:
  - **Presione 1** para registrar la **llegada** de todos los niños
  - **Presione 2** para registrar la **salida** de todos los niños
  - **Presione 3** para ingresar la asistencia de cada niño individualmente (**Llegada, Salida u Omitir**)
  - **Presione 4** para cambiar su **PIN**

**E** Al terminar, el sistema confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido Guardada**. De haber algún error, el sistema le refiere al Soporte Técnico a 1-888-265-6461.

**F** IVR finaliza la conexión.

**Nota:** Adultos Responsables deben registrar por lo menos una salida o llegada.