

KinderConnect – Cómo Crear un PIN en IVR para un Proveedor

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** designado para llamar al IVR (713) 242-1606.
- B** Luego del saludo inicial:
 - **Presione 1** para inglés
 - **Presione 2** para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** del individuo que llama y el **PIN** para confirmar la identidad. Si no hay un **PIN** registrado para ese **Proveedor**, IVR le pide que pulse **#** (la tecla numeral).
- D** Siga las instrucciones para crear un **PIN** nuevo. IVR le repite el **PIN** recién ingresado para verificar que es correcto:
 - **Presione 1** para aceptar
 - **Presione 2** para ingresar de nuevo
- E** Una vez acepte el **PIN** nuevo, el sistema confirma verbalmente que el **PIN ha sido Cambiado** y solicita que el **Proveedor** reinicie el proceso de entrada.

Nota: Si el usuario olvida su **PIN**, es necesario comunicarse con el Soporte Técnico a 1-888-265-6461. Ellos restablecerán el **PIN** y el usuario tendrá que cambiarlo la próxima vez que accede a IVR.