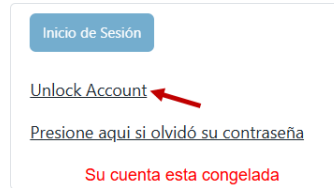


# KinderConnect – Padre Primario Desbloquea Cuenta

Si un Padre introduce demasiadas veces los datos de acceso erróneos, su cuenta se congelará. Puede desbloquear su cuenta desde la página de inicio.

**A** Haga clic en **Unlock Account**.



**B** El sistema muestra un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección registrada. Siga las instrucciones del correo electrónico.



**Nota:** Si no ha recibido el correo electrónico, revise su bandeja de correo no deseado o presione **Reenviar Correo Electrónico**. Si su dirección de correo electrónico registrada está incorrecta, contacte a su trabajador social.

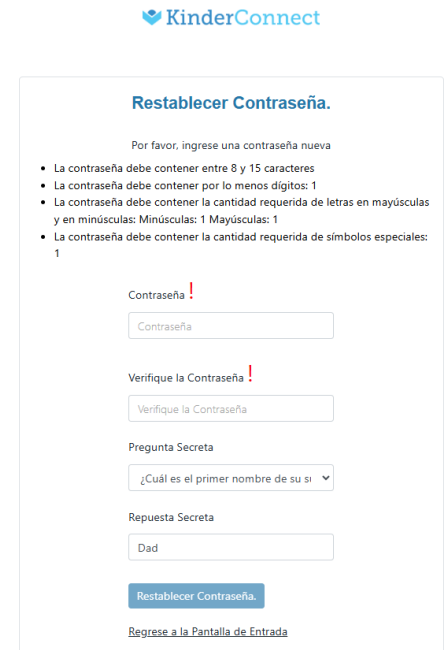
**C** Abra el correo electrónico y haga clic en el enlace.



**D** Si el enlace de restablecer contraseña ha expirado, KinderConnect genera un mensaje de advertencia. Haga clic en Volver a la pantalla de inicio de sesión y reinicie el proceso.

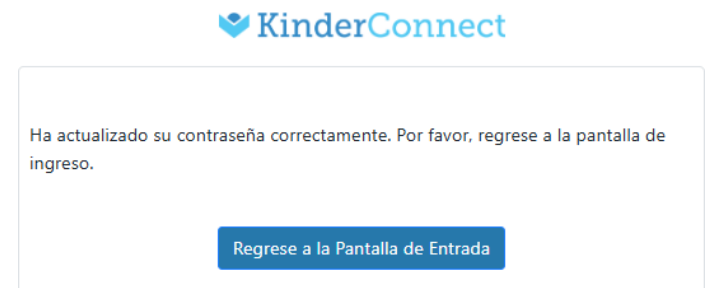
**E** Una vez en la página Restablecer contraseña, ingrese la nueva contraseña como se le indica, luego vuelva a ingresar la nueva contraseña para verificarla.

**Nota:** El padre puede actualizar su Pregunta y Respuesta Secreta desde esta pantalla.



**F** Presione **Restablecer Contraseña** para terminar.

**G** Aparecerá un mensaje confirmando que se ha actualizado la contraseña. Presione Regrese a la Pantalla de Entrada para iniciar sesión con la nueva contraseña.



For more information, visit <http://tx3c.info>, email us at [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com) or call us at 1-888-265-6461.