

KinderConnect – Proveedor Administrador Restablece Contraseña del Operador

Un **operador** que olvida su **contraseña** puede hacer clic en **¿Presione aquí si olvidó su contraseña?** para restablecerla, o debe ponerse en contacto con el Proveedor Administrador para que la **restablezca**. Para **restablecer** una **contraseña**:

A Localice al **Operador** haciendo clic en **Buscar** bajo Operador. Para más información, consulte el QRC de **Búsqueda de Operador**.

B Haga clic en **Cuenta** en los Resultados de la Búsqueda.

Resultados de la Búsqueda 1 Resultado Obtenido

Nombre ↑↓	Condado ↑↓	Tipo ↑↓	Condición ↑↓	Teléfono ↑↓	Proveedores ↑↓	Cuenta
Test, Operator	Golden Crescent	Provider Administrator	Active		ABC Child Development Center (211535)	Cuenta

C Haga clic en la casilla de **Restablecer Contraseña**.

Cuenta del Operador

[Cambiar la Contraseña](#) [Guardar](#) [Cancelar](#)

Nombre del Operador	Test, Operator
Nombre de Usuario: *	testOperator3
Contraseña: *	
Pregunta Secreta: *	What is the first name of your spou: ▾
Repuesta Secreta: *	Dad
PIN:	
Restablecer Contraseña:	☐
Forzar Cambio de PIN	☐
Bloqueado:	☐
Registrado:	☒

D Presione **Cambiar la Contraseña**.

[Cambiar la Contraseña](#) [Guardar](#) [Cancelar](#)

E Si va a restablecer la contraseña de un usuario, escriba una contraseña predeterminada en el campo de Contraseña. El usuario se verá obligado a restablecer la contraseña en el siguiente intento de inicio de sesión en KinderConnect.

Introduzca la contraseña predeterminada en los campos **Nueva Contraseña** y **Confirmar Nueva Contraseña** y, luego presione **Save (Guardar)**.

Cambiar la Contraseña	
Nueva Contraseña: *	
Confirmar Nueva Contraseña: *	
Cancel	Save

F Presione **Guardar**.

[Cambiar la Contraseña](#) [Guardar](#) [Cancelar](#)

El **Operador** puede ahora intentar conectarse de nuevo.

Nota: Todas las contraseñas expirarán automáticamente cada 90 días y será necesario restablecerlas.