

# KinderConnect – Padre Restablece Contraseña

Tenga en cuenta que debe tener un correo electrónico asociado a su cuenta para restablecer su contraseña.

- A** Abra su navegador en la página <https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect/>  
**Nota:** No puede acceder a KinderConnect utilizando Internet Explorer. Por favor, utilice otro navegador tal como Google Chrome, Firefox o Safari.

- B** Presione **Presione aquí si olvido su contraseña.**



- C** Ingrese su Nombre de Usuario y presione **Continuar.**



- D** Recibirá una contraseña de un solo uso en el correo electrónico asociado a su cuenta. Ingrese la contraseña y presione **Verificar.**

**Nota:** Si no hay ningún correo electrónico asociado con la cuenta, no recibirá la contraseña.



- E** Ingrese su nueva contraseña y confírmela en el campo que aparece a continuación. **Nota:** La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres y contener al menos un dígito, una letra minúscula, una letra mayúscula y un carácter especial.

- F** Ingrese la respuesta a su pregunta secreta y presione Restablecer contraseña.

Para más información, visite <http://tx3c.info>, envíenos mensaje a [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com) o llámenos al 1-888-265-6461.