

Những gì bạn đang cố gắng làm	Công cụ sử dụng	Hành động mong đợi	Vấn đề phổ biến / Mẹo khắc phục sự cố
Nhà tài trợ/Phụ huynh mới	KinderConnect	The parent/sponsor will register a new account by going to: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect	Không thể khớp/Không thể xác định duy nhất thông điệp lỗi: Hướng dẫn phụ huynh/người bảo trợ liên hệ với hỗ trợ để được giúp đỡ. Thông điệp lỗi Không thể lưu dữ liệu nhà điều hành: Phụ huynh/người bảo trợ có thể cần kiểm tra xem mật khẩu của họ có đáp ứng yêu cầu không. Thông điệp lỗi Truy cập bị từ chối: Chỉ phụ huynh/người bảo trợ chính mới có thể sử dụng KinderConnect. Thông điệp lỗi Tài khoản đã tồn tại: Hướng dẫn phụ huynh/người bảo trợ liên hệ với hỗ trợ.
Ngày Đóng Cửa / Ngày Phát Triển Chuyên Môn / Ngày Nghỉ Lễ	Không có	Không cần hành động, hiện tại các nhà cung cấp không cần nhập bất kỳ ngày nào trong số này.	Không áp dụng
Nhập điểm danh	KinderSign	Cha mẹ/người bảo trợ sẽ đăng nhập vào máy tính bảng của nhà cung cấp bằng cách sử dụng số điện thoại của bạn và mã pin 4 chữ số	Không thể thay đổi điểm danh: Khi cha mẹ/nhà tài trợ đã ghi lại điểm danh, sẽ không thể thay đổi. Máy tính bảng không trực tuyến? Cha mẹ/nhà tài trợ vẫn có thể điểm danh cho trẻ. Nó sẽ tự động cập nhật khi máy tính bảng kết nối lại với internet.
Sửa điểm danh	KinderConnect	Chỉ có cha mẹ/nhà tài trợ mới được phép sửa các lỗi liên quan đến điểm danh.	KinderConnect Nói rằng Điểm Danh là Sai: Đừng lo! Bạn chỉ cần một thời gian vào hoặc ra mỗi ngày. Chỉ cần nhập thời gian thiếu. Nếu bạn gặp khó khăn, hãy nhấp vào "tắt cả" ở trên cùng.
Ghi lại thời gian tham dự trước	KinderConnect	Phụ huynh/người bảo trợ sẽ đăng nhập trên máy tính bảng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em bằng cách sử dụng số điện thoại của phụ huynh/người bảo trợ và mã PIN 4 chữ số của họ. Chỉ có phụ huynh/nhà tài trợ mới được phép ghi lại thời gian tham dự.	Không thể ghi lại điểm danh cũ: Phụ huynh/nhà tài trợ chỉ có thể ghi lại điểm danh trong vòng 6 ngày trước. Không thể thay đổi điểm danh: Một khi điểm danh đã được nhập, nó không thể được thay đổi.
Kiểm tra điểm danh	KinderConnect	Xem điểm danh bằng cách nhấp vào trang Điểm danh>Chi tiết	Thiếu thông tin điểm danh trong KinderConnect: Máy tính bảng cần tải lên thông tin đăng nhập/đăng xuất trước. Nếu nó không tải lên trước khi hệ thống tự động nộp điểm danh, nhà cung cấp không thể tự nộp được. Điểm danh biến mất: Nhà cung cấp không thể khắc phục điều này hoặc xem lại lịch sử. Họ cần yêu cầu sự giúp đỡ từ Ban Giám Đốc.

Định nghĩa công cụ

- KinderConnect:** Trang web nơi phụ huynh/các nhà tài trợ có thể xem hồ sơ điểm danh, cập nhật thông tin liên lạc, xem tài liệu trợ cấp và tải xuống mẫu đăng ký KinderSmart.
- KinderSign:** Đây là ứng dụng trên máy tính bảng (đôi khi gọi là TX3C).
- KinderSmart:** Đây là ứng dụng trên điện thoại thông minh.

Cần giúp đỡ?

Hỗ trợ KinderConnect: Thứ Hai - Thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối (Giờ Trung Tâm)

- Gọi: 1-888-265-6461
- Email: supportTX@kindersystems.com
- Trợ giúp trực tuyến: <http://tx3c.info/>