

Lo que estás intentando hacer	Tarea	Que hacer	Problema
Empezando	Crea su cuenta en línea	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect Siga las instrucciones para registrarse 	<p>¿No puede crear una cuenta? Contacte con el soporte técnico.</p>
Iniciar sesión Cerrar sesión (Cada día)	Documente la llegada o salida de su hijo	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la tableta (KinderSign) en la ubicación de su proveedor de cuidado infantil Introduce su número de teléfono Si es su primera vez, crea un PIN 	<p>¿Necesita ayuda para iniciar sesión? Pregunte a su proveedor de cuidado infantil.</p> <p>¿No puede cambiar la asistencia? Hable con su proveedor de cuidado infantil; ellos pueden corregirlo.</p>
Reportar ausencias (Cuando su hijo está enfermo o ausente)	Avise al centro cuando su hijo no estará allí.	<ul style="list-style-type: none"> Descargue la aplicación KinderSmart en su teléfono. Escanee el código QR de su cuenta KinderConnect (sitio web) para registrar la aplicación 	¿No puede registrar la app? Inicia sesión en KinderConnect para encontrar el código QR o contacte con el servicio de asistencia.

Preguntas y respuestas comunes

Preguntas	Respuestas
¿Qué pasa si la tableta está sin conexión?	Inicia sesión y cierra sesión como siempre. Se actualizará automáticamente al volver a conectar la tableta.
¿Puedo registrar la asistencia de días anteriores?	Sí, usando la tableta del centro. Pero solo puede grabar los últimos 6 días.
¿Qué pasa si hay un día y una hora equivocados?	Hable con su proveedor de cuidado infantil.
¿Qué pasa si KinderConnect dice que la asistencia es incorrecta?	Recuerda: necesitas tanto una hora de entrada como de salida por día. Solo ingresa el tiempo que falte. Si estás atascado, haz clic en "todo" en la parte superior.

¿Necesitar ayuda?

Soporte KinderConnect: *Lunes a viernes, de 6 AM. a 9 PM (hora central)*

- Llamar: 1-888-265-6461
- Correo electrónico: supportTX@kindersystems.com
- Ayuda en línea: <http://tx3c.info/>



Ayuda Para Ingresar La Asistencia



Pregúntele a su proveedor de cuidado infantil: Pueden ayudarlo con la mayoría de las preguntas relacionadas con el registro de entrada y salida y la asistencia.