

Những gì bạn đang cố gắng làm	chức năng	Phải làm gì	Vấn đề
<b>Bắt đầu</b>	Tạo tài khoản trực tuyến của bạn	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đi đến: <a href="https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect">https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect</a></li> <li>Hãy làm theo hướng dẫn để đăng ký.</li> </ul>	<b>Không thể tạo tài khoản?</b> Liên hệ với bộ phận hỗ trợ
<b>Đăng Nhập/ Đăng Xuất (Mỗi ngày)</b>	Ghi lại thời gian đến hoặc đi của con bạn	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng máy tính bảng (KinderSign) tại địa điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em của bạn.</li> <li>Nhập số điện thoại của bạn.</li> <li>Nếu đây là lần đầu tiên của bạn, hãy tạo một mã PIN.</li> </ul>	<b>Cần giúp đăng nhập?</b> Hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ trông trẻ của bạn.  <b>Không thể thay đổi sự có mặt?</b> Nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ trông trẻ của bạn; họ có thể sửa nó.
<b>Báo cáo vắng mặt (Khi Đưa Trẻ Của Bạn Bị Bệnh/Đi Vắng )</b>	Hãy thông báo cho trung tâm biết khi nào con bạn không có mặt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tải ứng dụng KinderSmart về điện thoại của bạn.</li> <li>Quét mã QR từ tài khoản KinderConnect của bạn (trên trang web) để đăng ký ứng dụng.</li> </ul>	<b>Không thể đăng ký ứng dụng?</b> Đăng nhập vào KinderConnect để tìm mã QR hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ.

## Câu hỏi và câu trả lời phổ biến

Câu hỏi	Câu trả lời
<b>Nếu máy tính bảng không có kết nối Internet thì sao?</b>	Đăng nhập/đăng xuất như bình thường. Nó sẽ tự động cập nhật khi máy tính bảng kết nối lại.
<b>Tôi có thể ghi lại sự có mặt từ những ngày trước không?</b>	Có, sử dụng máy tính tại trung tâm. Nhưng bạn chỉ có thể ghi lại trong 6 ngày qua.
<b>Nếu có ngày hoặc giờ sai thì sao?</b>	Nói chuyện với nhà cung cấp chăm sóc trẻ em của bạn.
<b>Nếu KinderConnect nói rằng thông tin điểm danh là sai thì sao?</b>	Hãy nhớ: bạn cần cả thời gian đăng nhập và đăng xuất mỗi ngày. Chỉ cần nhập thời gian còn thiếu. Nếu bạn bị kẹt, hãy nhấp vào "tắt cả" ở trên cùng.

### Cần giúp đỡ?

Hỗ trợ KinderConnect: Thứ Hai - Thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối (Giờ Trung Tâm)

- Gọi: 1-888-265-6461
- Email: [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com)
- Trợ giúp trực tuyến: <http://tx3c.info/>

Hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em của bạn:

Họ có thể giúp bạn với hầu hết các câu hỏi liên quan đến việc đăng nhập/đăng xuất và điểm danh.