

Medida	Herramienta utilizada	Acción esperada	Problemas comunes/Consejos para la solución de problemas
Nuevo patrocinador/ padre	KinderConnect	El padre/patrocinador registrará una nueva cuenta visitando: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes de error "No se puede hacer coincidir/No se puede identificar de forma única": Indique a los padres o patrocinadores que se pongan en contacto con el servicio de asistencia para obtener ayuda • Mensaje de error "No se pueden guardar los datos del operador": Es posible que el padre/patrocinador deba verificar que su contraseña cumpla con los requisitos • Mensaje de error de acceso denegado: Solo el padre/patrocinador principal puede usar KinderConnect • Mensaje de error, La cuenta ya existe: Indique al padre/patrocinador que se comuniquen con el servicio de soporte.
Días cerrados/Días de desarrollo profesional/ Festivos	Nada	Nada, actualmente no es necesario ingresar ninguno de estos días	N/A
Grabación de asistencia	KinderSign	El padre/ patrocinador iniciará sesión en la tableta del proveedor usando su número de teléfono y el PIN de 4 dígitos	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede cambiar la asistencia: una vez que el padre/patrocinador haya registrado la asistencia, no se puede cambiar. • ¿Tableta sin conexión? El padre/madre o tutor puede registrar la entrada y salida de los niños. Se actualizará automáticamente cuando la tableta se vuelva a conectar a internet.
Arreglando el registro de asistencia	KinderConnect	Solo los padres/patrocinadores están autorizados a hacer correcciones	<ul style="list-style-type: none"> • KinderConnect indica que la asistencia es incorrecta: Remember: you need both a sign-in and sign-out time per day. Just enter the missing time. If you're stuck, click "all" at the top.
Ingresar registro de asistencia anterior	KinderConnect	El padre/patrocinador iniciará sesión en la tableta del proveedor de cuidado infantil utilizando el número de teléfono del padre/patrocinador y su PIN de 4 dígitos. Solo los padres/patrocinadores están autorizados a modificar la fecha de la asistencia.	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede registrar asistencia anterior: El padre/patrocinador solo puede registrar asistencia hasta 6 días en el pasado • No se puede cambiar la asistencia: Una vez que se ingresa la asistencia, no se puede cambiar.
Comprobando el registro de asistencia	KinderConnect	Revise la asistencia haciendo clic en la página Asistencia>Detalle	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de asistencia en KinderConnect: La tableta necesita subir la información de registro de entrada/salida primero. Si no se sube antes de que el sistema envíe automáticamente la asistencia, el proveedor no puede enviarla ellos mismos. • La asistencia desapareció: El proveedor no puede arreglar esto ni ver el historial. Necesitan pedir ayuda a su Junta.

Definiciones de Herramientas

- **KinderConnect:** El sitio web donde los padres/patrocinadores pueden ver los registros de asistencia, actualizar la información de contacto, ver documentos de subsidio y descargar el formulario de registro de KinderSmart.
- **KinderSign:** Esta es la aplicación en la tableta (a veces denominada TX3C).
- **KinderSmart:** Esta es la aplicación en los teléfonos inteligentes.

¿Necesitas ayuda?

Soporte de KinderConnect: de lunes a viernes, de 6 a.m. a 9 p.m. (hora central)

Llamar: 1-888-265-6461 **Correo electrónico:** supportTX@kindersystems.com **Ayuda en línea:** <http://tx3c.info/>